

Ügyfélértékelő

Medtronic termékek
gyógyszertári forgalmazásáról

Tisztelt Ügyfelünk!

Tájékoztatjuk, hogy bővül a Medtronic által forgalmazott eszközök elérhetősége.

Folyamatosan dolgozunk az Ön elégedettségének növelésén, kiszolgálásunk hatékonyabbá tételén. Ezirányú fejlesztéseink következő állomása, hogy a Medtronic Hungária Kft. által forgalmazott inzulinpumpák és a szenzoros cukormonitorozó rendszerek működéséhez szükséges fogyóeszközök elérhetőségét tovább bővítjük.

A Medtronic által forgalmazott szenzorok a gyógyszertárakban előreláthatólag 2022. május 16-tól, a szerelékek, tesztcsíkok, illetve az inzulintartályok azonban már 2022. május 9-től elérhetővé válnak.

Az alább felsorolt fogyóeszközök a fent említett időpontoktól kezdve bármely hazai gyógyszertárban elérhetővé válnak.

- **Inzulintartály** inzulinpumpához
 - 1,8 ml/3,0 ml kiszerezés
- **Infúziós szerelék** inzulinpumpához
 - Quick-set szerelék
 - Silhouette szerelék
 - Sure-T szerelék
- **Szenzor folyamatos cukormonitorozáshoz**
 - Enlite szenzor: 6 napos használatra
 - Guardian szenzor: 7 napos használatra

- **Tesztcsík vércukormérőhöz**

- Contour Plus tesztcsík

A 2022. május 9-ig beküldött papír alapú és e-vényeket a Medtronic Hungária Kft. természetesen beváltja, így a „már úton lévő vényekkel” nincs teendője a pácienseknek. Azon papír alapú vények, amik már korábban beérkeztek a Medtronic ügyfélszolgálatához, de a vényen szereplő eszköz kihordási idejének figyelembevételével csak 2022. május 16. után válthatók be, szintén beváltásra kerülnek, ezért nem szükséges új vény(eke)t kiállítani.

Szerelések és inzulintartály kiváltása gyógyszerárban

A szerelék és inzulintartály gyógyszerárban történő vásárlása esetében fontos megadni a használt eszköz pontos típusát (pl. Quick-set) és paramétereit (pl. 13 mm kanülhossz, 60 cm szerelék hossz, vagy 1,8 ml-es inzulintartály), mert a vényen csak a fogyóeszköz neve szerepel. (A szerelék típusa, a kanül mérete és infúziós szerelék hossza egyedi igény szerint változó lehet, érdemes ezt előzetesen a kezelőorvossal egyeztetni, illetve a **vényre megjegyzésként ráíratni az eszköz pontos típusát.**)

A gyógyszerárak részére ezen termékeket egy Medtronic-kal együttműködő gyógyszer-nagykereskedő biztosítja, a gyógyszerárak belátásuk szerint tartanak készletet belőlük. Erre a Medtronic Hungária Kft.-nek nincsen ráhatása. A páciensek kiszolgálása így az adott gyógyszerár készletétől függően történhet meg azonnali kiadással, vagy megrendelés után.

A gyógyszerárban papír alapú vény esetén a vény átadása, míg e-vény esetén a megfelelő hatósági igazolvány vagy dokumentum bemutatása szükséges az azonosításhoz.

A gyógyszerárakban vényvel (társadalombiztosítási támogatással) vagy vény nélkül (teljes áron) is elérhetőek lesznek a fenti termékek.

Tájékoztatjuk, hogy a Medtronicnak, illetve az adott gyógyszerárnak továbbra is kizárólag azon személy nevére áll módjában az adott, társadalombiztosítási támogatással rendelt gyógyászati segédeszközről szóló számlát kiállítani, amely személy nevére a szakorvos az adott gyógyászati segédeszköz rendeléséről szóló vényt kiállította. Ettől eltérő esetben az adott gyógyászati segédeszköz ellenértéke teljes egészében megfizetendő.

Gyógyászati segédeszközök támogatási és rendelhetőségi környezete elérhető az alábbi felületen:

<https://sejk.neak.gov.hu/content.php?s=catalog&portallang=hu>

Részletfizetési lehetőség változása

2022. május 9-től megszűnik a **részletfizetési lehetőség a szerelékek és inzulintartályok vásárlására**. Új részletfizetési igényt ettől a dátumtól kezdve nem fogadunk be ezen termékekre. Azoknak a normatív támogatásban részesülő (felnőtt) pácienseknek, akik a szerelékre és inzulintartályra korábban részletfizetést igényeltek, a korábban megállapított időszakra még biztosítjuk ezt a fizetési lehetőséget. 2022. május 9-től normatív támogatás esetén kizárólag a tartós használatú eszközökre kérhető részletfizetés a jelenleg is érvényben lévő feltételekkel.

Az alább felsorolt tartós használatú eszközöket és tartozékaikat továbbra is kizárólagosan a Medtronic forgalmazza.

- **Inzulinpumpák:**

- MiniMed 640G
- MiniMed 780G

- **Szenzoros technológiához használt távadók:**

- Guardian 2 Link (MiniMed 640G pumpához)
- Guardian Link 3 (MiniMed 780G pumpához)
- Guardian Connect (önálló cukormonitorozó rendszerhez)

- **Pumpatartozékok és kiegészítők**, melyek listája alábbi linken érhető el:

<https://bit.ly/MiniMed-tartozekok>

Új ügyfeleink a próbaidő lejártakor (inzulinpumpa esetén 3 hónap, távadók esetén 1 hónap után), a Medtronic eszközeit már használók pedig a kihordási idő végén, a megújításkor a tartós használatú eszköz vényeiket a Medtronic Hungária Kft.-nek tudják beküldeni.

A **papír alapú vényeket** postai úton lehet benyújtani címünkre:

Dorottya Udvar 1113 Budapest, Bocskai út 134-146., C. épület, 3. Emelet

E-vényeket a következő linken elérhető felületen lehet bejelenteni: www.bit.ly/e-veny

A társadalombiztosítási támogatással nem rendelkező pumpatartozékok és egyéb kiegészítők rendelése szintén a Medtronic Hungária Kft.-nél lehetséges a következő email címen:

diab@medtronic.com

Jótállás

A **fogyóeszközök és tartós eszközök** kihordási ideje alatti garanciális szolgáltatását a továbbiakban is a Medtronic Hungária Kft. **Helpline Technikai csapata** látja el.

Garanciális cserével kapcsolatos igényüket ügyfeleink az alábbi elérhetőségeken tudják jelezni:

- Helpline technikai segélyvonal: +36 1 889 0688/1. mellék
- Email: rs.diabeteshelp@medtronic.com

A gyógyszerárakban garanciális termékcsereére nincs lehetőség.

Ügyfélszolgálat

A beérkező tartós eszköz igények (pumpák, távadók) feldolgozását változatlanul a **Medtronic Ügyfélszolgálat**a végzi.

Ügyfélszolgálatunk elérhetőségei:

- Telefon: +36 1 889 0688/ 2. mellék
- Email: diab@medtronic.com

Medtronic shop nyitvatartása

A shop az eddig megszokott nyitvatartással üzemel hétfőtől-péntekig 9:00-17:00 óra között.

Cím: Dorottya Udvar 1113 Budapest, Bocskai út 134-146., C. épület, földszint

Bízunk benne, hogy a gyógyszerári elérhetőség biztosítása fogyóeszközeinkre megkönnyíti az Ön számára ezen termékek beszerzését!

Üdvözlettel,

Medtronic Diabétesz Üzletága

Medtronic Hungária Kft.

1113 Budapest, Bocskai út 134-146.

Medtronic

Engineering the extraordinary

UC202215509HU @Medtronic 2022.

Lezárás dátuma: 2022.május 5.